


**REGULAMENT CNAB / AIHCB
PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI
DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI
COD: REG -TAXI – 01
EDIȚIA 05 – Martie 2016**

EXEMPLAR NR.:

Distribuit la:

Menținut sub control: **DA** **NU**

Data intrării în vigoare: 01 Aprilie 2016

 <p>AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</p> <p>www.bucharestairports.ro</p>	<p align="center">REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI</p>	<p>Cod: REG –TAXI - 01</p>
		<p>Ediția: 05</p>
		<p>Data: Martie 2016</p>

SECȚIUNEA 1 – Cadru General

1.1 CUPRINS:

CAPITOLUL I - ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI DE LA AIHCB

SECȚIUNEA 1 – Cadru General

- 1.1. Cuprins
- 1.2. Obiectul, scopul și aplicabilitatea regulamentului
- 1.3. Definiții și abrevieri
- 1.4. Documente asociate
- 1.5. Administrarea REG – TAXI – 01

SECȚIUNEA 2 – Obținerea PSI-Taxi și Legitimația de Aeroport

- 2.1. Condiții legale
- 2.2. Permis de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimația pentru persoane (taximetriști)

SECȚIUNEA 3 – Zone destinate activităților de transport persoane în regim de taxi

- 3.1. Zona de grupare
- 3.2. Locuri de așteptare în vederea îmbarcării
- 3.3. Zona de debarcare
- 3.4. Fluxuri/trasee de deplasare autovehicule taxi în perimetrul aeroportului

SECȚIUNEA 4 – Drepturi și obligații ale soferilor care desfășoară activități de transport persoane în regim de taxi de la aeroport

- 4.1. Drepturile transportorilor autorizați care dețin și utilizează permise emise de AIHCB
- 4.2. Obligațiile transportorilor autorizați care dețin și utilizează permise emise de AIHCB

SECȚIUNEA 5 – Activitățile de taxi la comanda

CAPITOLUL II - ABATERI ȘI SANCTIUNI

1. Abateri de la Regulamentul Taxi
2. Sancțiuni corelative / costuri asociate


CAPITOLUL III – RESPONSABILITĂȚI

1. Responsabilități Dispecerat TAXI
2. Responsabilitati Serviciul Parcări

ANEXE

Schiță dispunere zonă grupare/parcare temporară, locuri așteptare, zonă debarcare și fluxuri de deplasare taxi rapid/la comandă.

Anexa nr. 1

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05
		Data: Martie 2016

1.2. Obiectivul, scopul și aplicabilitatea regulamentului

1.2.1. Obiectiv

Principalul obiectiv al prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor și a modului de desfășurare a activităților de transport persoane în regim de taxi la/de la AIHCB, respectiv a activităților de **taxi rapid** în regim dispecerizat și activităților de taxi la comandă, în raport cu prevederile legale în vigoare pe această linie și cu reglementările aeroportuare aplicabile.

1.2.2 Scop

REG-TAXI-01 este elaborat pentru a atinge următoarele scopuri:

- a. de a detalia procedurile și responsabilitățile pentru implementarea și aplicarea acestora, în vederea asigurării cadrului optim de desfășurare a activităților de transport persoane în regim de taxi, în cadru legal, controlat și dispecerizat, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și cu reglementările aeroportuare aplicabile;
- b. de a stabili condițiile de autorizare în vederea accesului în zonele aeroportului specifice activităților de taximetrie;
- c. de a stabili zonele de grupare/asteptare/debarcare și fluxurile de deplasare ale autovehiculelor taxi în perimetrul aeroportului;
- d. de a stabili abaterile și sancțiunile aplicabile ca urmare a încălcării prevederilor prezentului Regulament.

1.2.3 Aplicabilitate

Prevederile prezentului Regulament se aplică:

- a. tuturor persoanelor fizice sau juridice, transportatori în regim de taxi, autorizați de autoritățile locale ale Municipiului București, Județului Ilfov și conducerea CNAB/AIHCB, în părțile care-i privesc, pentru desfășurarea în legalitate a operațiunilor de transport cu taximetrele a persoanelor de la Aeroportul Internațional Henri Coandă București. Excepție fac taximetriștii autorizați în afara Municipiului București și Județului Ilfov, care preiau clienți pe bază de comandă sau pe bază de contract, cărora li se permite accesul, contracost, în zona special destinată în parcare publică aferentă terminalului plecări în conformitate cu cele stipulate în prezentul regulament;
- b. tuturor autoturismelor taxi, indiferent de autoritatea locală de autorizare pentru debarcarea persoanelor în zonele aeroportuare special destinate în proximitatea terminalelor.


1.3. Definiții și abrevieri

1.3.1. Definiții:

Taxi rapid - Persoanele fizice/juridice autorizate de CNAB pentru desfășurarea transportului de persoane în regim de taxi dispecerizat de AIHCB.

Taxi la comanda – Persoanele fizice/juridice solicitate prin comandă de catre pasageri în vederea transportului de persoane în regim de taxi.

Zonă de grupare: Spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, dispus în afara proximității de terminal, destinat grupării/parcării temporare în regim dispecerizat a autovehiculelor taxi autorizate în conformitate cu prezentul regulament;

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05 Data: Martie 2016

Zona de așteptare clienți: Spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, amenajat cu peron de îmbarcare, dispus în proximitatea terminalului sosiri, destinat poziționării autovehiculelor taxi autorizate de CNAB pentru preluarea persoanelor de la aeroport;

Permis de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI: Document eliberat de administrația aeroportului care conferă drept de acces în perimetrul aeroportuar și atribuit pentru fiecare autovehicul taxi în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport.

Legitimăție pentru persoane (taximetriști): Autorizație de acces eliberată de administrația aeroportului conducătorului auto taximetrist în vederea desfășurării în perimetrul aeroportuar a activității de transport persoane în regim de taxi cu autovehiculul taxi autorizat prin permisul de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI.

1.3.2. Abrevieri:

CNAB	-	Compania Națională Aeroporturi București;
AIHCB	-	Aeroportul Internațional Henri Coandă București;
AIBB-AV	-	Aeroportul Internațional București Băneasa – Aurel Vlaicu
DTx	-	Dispeceratul Taxi;
MT	-	Ministerul Transporturilor;
MAI	-	Ministerul Administrației și Internelor;
PCA	-	Punct Control Acces
PPF	-	Poliția de Frontieră;
SCA	-	Serviciul Control Acces;
SPTA	-	Serviciul Poliție Transporturi Aeriene;

1.4. Documente asociate

1.4.1. Reglementări naționale


- Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere - Secțiunea 2¹ – Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi;
- O.M.T.I nr. 825 / 20.07.2009 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor secțiunii 2¹ din cadrul capitolul II al Legii nr. 38/2003 privind transportul persoanelor în regim de taxi și în regim de închiriere, precum și a Regulamentului – cadru privind activitățile desfășurate în locurile de așteptare a clienților;

1.4.2. Reglementări locale

- Regulamentul de acces al CNAB pentru AIHCB și AIBB-AV, cu modificările și completările ulterioare cod: REG-SEMS-01, revizia curentă;
- Nomenclator de tarife și reguli de aplicare la AIHCB, cod: N-FIN 001 Ediția I Mai 2014
- Instrucțiunea de lucru Cod: HC-DTX IL-01, revizia curentă.

1.5. Administrarea REG - TAXI –01

a. administrarea și gestionarea REG - TAXI - 01 va fi realizată de către Șeful Dispeceratului Taxi, care are obligația să asigure:

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05 Data: Martie 2016

a.1. actualizarea documentului, în funcție de apariția de noi reglementări naționale și internaționale;

a.2. elaborarea propunerilor de actualizare a REG-TAXI -01 și de obținere a avizelor și aprobărilor necesare.

b. în situația în care nu apar noi reglementări care produc incidența în problematica reglementată de REG- TAXI -01, revizuirea REG- TAXI - 01 se face la un interval de 2 ani.

c. manager responsabil de coordonarea procesului de administrare a REG-TAXI-01 este desemnat Directorul de Resort care are în subordine Dispeceratul Taxi.

SECȚIUNEA 2 – Obținerea permisului de acces pentru vehicule tip PSI-Taxi și a legitimației pentru persoane (taximetriști)

2.1. Condiții legale

a. prezentul regulament este elaborat în conformitate cu prevederile art. 24¹, Secțiunea 2¹ “Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi” din cadrul Legii nr. 38/2003 privind transportul persoanelor în regim de taxi și în regim de închiriere și OMTI nr. 825 / 20.07.2009 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor secțiunii 2¹ din cadrul Legii nr. 38/2003;

b. administrația CNAB/AIHCB autorizează transportatorii de persoane în regim de taxi de la aeroport conform Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, cu modificările și completările ulterioare, precum și în baza documentelor solicitate pentru eliberarea permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimațiilor pentru persoane (taximetriști) în conformitate cu metodologiile și procedurile specifice coroborate cu prevederile legale în domeniu;

c. activitățile de transport **persoane** în regim de taxi care fac obiectul prezentului regulament se supun măsurilor de securitate aeroportuară instituite la nivelul aeroportului, în conformitate cu reglementările din domeniu.


2.2. Permisul de acces pentru vehicule tip PSI-Taxi și legitimația pentru persoane (taximetriști)

Permisul de acces pentru vehicule tip PSI-Taxi și legitimația pentru persoane (taximetriști), necesare desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport, se emit/reemit în conformitate cu prevederile Regulamentului de acces al CNAB pentru AIHCB și AIBB-AV, cu modificările și completările ulterioare cod: REG-SEMS-01, revizia curentă.

SECȚIUNEA 3 – Zone destinate activităților de transport persoane în regim de taxi

3.1. Zona de grupare

a. Zona de grupare în regim dispecerizat (taxi rapid) este marcată în limita a 30 locuri necesare autovehiculelor taxi autorizate de AIHCB prin permisul de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și este dispusă în parcare Departament pe latura de Vest – Anexa nr.1;

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05
		Data: Martie 2016

b. Accesul autoturismelor taxi în această zonă se va realiza numai după verificarea existenței permisului de acces pentru vehicule tip PSI-Taxi și a legitimației pentru persoane (taximetriști);

c. În zona de grupare și în zona de așteptare clienți taxi rapid au acces, în limita locurilor disponibile, autovehiculele taxi și taximetriștii autorizați care dețin permis de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimație pentru persoane (taximetriști) valabile, eliberate de CNAB/AIHCB.

3.2. Zona de așteptare clienți în vederea îmbarcării

3.2.1. Zona de așteptare clienți taxi rapid, în limita a 3 locuri este dispusă pe latura de nord a etajului 1 estacadă Terminal Sosiri – Anexa nr. 1;

3.2.2. Zona de așteptare clienți taxi la comandă, este dispusă la etajului 1 în fața Terminalului Sosiri – Anexa nr. 1;

3.2.3. Zonă de așteptare temporară destinată autoturismelor taxi care dețin autorizații emise de către alte autorități decât cele din Municipiul București și Județul Ilfov (conform art. 24¹, alineatului 8 din legea 38/2003), este dispusă pe latura de Vest a parcurii publice din fața Terminalului Plecări - Anexa nr.1.

3.3. Zona de debarcare

a. la nivelul AIHCB zona de debarcare a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi este dispusă în fața terminalului plecări – Anexa nr. 1;

b. zona de debarcare este destinată exclusiv pentru debarcarea clienților la aeroport și vor avea acces toți taximetriștii autorizați conform legii, atât din România cât și din alte țări membre ale UE, durata de staționare se va limita la maximum 3 minute, fără ca șoferul să părăsească autovehiculul;

- c.** după operațiunea de debarcare, autovehiculul taxi va alege una dintre următoarele variante:
- va părăsi perimetrul aeroportuar;
 - se va deplasa în zona de grupare taxi rapid în vederea accesului la zona de așteptare clienți, dacă este autorizat de CNAB/AIHCB;
 - se va deplasa în zona de parcare temporară taxi la comandă (cazul celorlalte categorii de taxiuri);


d. în zona de debarcare au acces toți transportatorii autorizați, indiferent dacă aceștia dețin sau nu permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI eliberate de administrația aeroportului.

3.4. Fluxuri / trasee de deplasare autovehicule taxi în perimetrul aeroportului

a. Administrația aeroportului stabilește fluxurile/traseele de deplasare și procedurile aplicabile atât pentru activitățile de taxi rapid, cât și pentru activitățile de taxi la comandă;

b. Fluxurile/traseele de deplasare a autovehiculelor taxi supuse regimului de autorizare și dispecerizării (taxi rapid) sunt descrise în Anexa 1 la prezentul Regulament și vor fi aduse la cunoștință taximetriștilor autorizați;

c. Fluxurile/traseele de deplasare a autovehiculelor taxi rapid/la comanda este asigurat de administrația aeroportului prin indicatoare și marcaje rutiere, precum și cu panouri informative, atât pentru debarcarea persoanelor în stațiile instituite de aeroport, cât și pentru preluarea pasagerilor de la aeroport din zona stabilită în prezentul regulament. Traseul de ieșire din aeroport este semnalizat de indicatoarele rutiere amplasate în acest sens.

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05
		Data: Martie 2016

SECȚIUNEA 4 – Drepturi și obligații ale șoferilor care desfășoară activități de transport persoane în regim de taxi de la aeroport

4.1. Drepturile transportatorilor autorizați care dețin și utilizează permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI emise de AIHCB

a. să li se elibereze de către administrația aeroportului permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimații pentru persoane (taximetriști) cu respectarea condițiilor legale și procedurale de atribuire în vigoare pe aeroport;

b. să li se asigure o zonă de grupare, în funcție de configurația incintei aeroportului, marcată cu poziții de parcare, cu fluxuri de intrare și ieșire, iluminată corespunzător și dotată cu toalete ecologice;

c. să beneficieze de o dispecerizare organizată a accesului în zona de grupare și de coordonarea planificării la cursă pentru preluarea persoanelor din proximitatea terminalelor, în funcție de ordinea sosirii, prin intermediul dispecerilor aeroportului;

d. să beneficieze de sprijinul specializat al reprezentanților Dispeceratului Taxi AIHCB în vederea completării documentațiilor necesare obținerii avizului de eliberare a permisului de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimației pentru persoane (taximetriști) ;

e. să înainteze în scris conducerii aeroportului propuneri sau soluții constructive și transparente în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de transport persoane în regim de taxi la și de la aeroport;

f. să conteste în scris aplicarea măsurilor sancționatorii privind nerespectarea prevederilor prezentului regulament, contestație ce va fi analizată de comisia special desemnată la nivelul aeroportului de administrația aeroportuară, în concordanță cu prevederile procedurilor în vigoare privind soluționarea contestațiilor.

4.2. Obligațiile transportatorilor autorizați care dețin permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI emise de AIHCB

a. transportatorii autorizați deținători a permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport au următoarele obligații:


a.1. să respecte prevederile prezentului regulament, prevederile legale în vigoare și reglementările aeroportuare aplicabile, privind desfășurarea activității de transport persoane în regim de taxi;

a.2. să se asigure că autovehiculele taxi autorizate de aeroport îndeplinesc în permanență cerințele legislației din domeniu și cele prevăzute în prezentul regulament;

a.3. să prezinte un comportament civilizat în relația cu clientul și cu personalul aeroportuar;

a.4. să dețină și să prezinte la solicitarea organelor de control ale statului, precum și reprezentanților aeroportului toate documentele necesare desfășurării în legalitate a activităților de transport în regim de taxi de la aeroport;

a.5. să prezinte o ținută vestimentară corespunzătoare;

 AEROPORTURI BUCUREȘTI COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România www.bucharestairports.ro	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05 Data: Martie 2016

a.6. să respecte conduita de bună practică, conform prevederilor standardului ocupațional al taximetristului;

a.7. să ocupe în ordine, pe direcția înainte, pozițiile de parcare marcate cu inscripția TAXI;

a.8. să respecte fluxurile/traseele de deplasare stabilite de aeroport și să prezinte la control documentele de identificare și acces la solicitarea personalului abilitat al aeroportului;

a.9. să nu părăsească autovehiculul taxi pe timpul cât se află în zona de grupare și respectiv locul de așteptare în vederea îmbarcării, decât în condițiile stabilite prin prezentul regulament;

a.10. să predea tichetul de ordine dispecerului taxi al aeroportului din locul de așteptare, la preluarea clienților;

a.11. să respecte indicațiile dispecerilor, sau după caz a reprezentanților aeroportului.

b. este strict interzis taximetriștilor inclusiv celor autorizați de CNAB/AIHCB în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport:

b.1. orice practică de abordare și/sau preluare a clienților în perimetrul aeroportuar de către taximetriști sau interpuși. În acest sens, administrația aeroportului, prin intermediul organelor de ordine ale MAI cu activitate pe aeroport, va aplica măsurile de sancționare legale și, prin compartimentele specializate (Dispeceratul Taxi sau de Securitate Aeroportuară), după caz, sancțiunile prevăzute de prezentul regulament;

b.2. să intre cu autovehiculele taxi în parcarile publice aflate în proximitatea terminalelor de pasageri;

b.3. să execute activitatea de transport în regim de taxi fără dotările legale și cele prevăzute de prezentul regulament;

b.4. să staționeze sau să desfășoare activități de taximetrie în alte locuri decât cele destinate și amenajate special în acest sens de aeroport;

b.5. să execute în perimetrul aeroportuar activități de întreținere, inclusiv spălare, curățenie ș.a., a autovehiculului taxi;

b.6. să practice jocuri de divertisment sau de noroc pe spațiile verzi, în zonele de grupare, respectiv de preluare a clienților;


b.7. să părăsească zona de grupare și staționeze pe peronul de îmbarcare a clienților sau să intre în contact cu potențialii clienți;

b.8. să intre cu autoturismele taxi autorizate de CNAB/AIHCB în zona de parcare temporară dedicată taxiurilor la comanda;

b.9. să depoziteze/arunce deșeurile menajere pe spațiile verzi din perimetrului aeroportuar.

b. 10. încălcarea altor prevederi legale aplicabile.

c. nerespectarea prevederilor menționate mai sus atrage aplicarea sancțiunilor prevăzute în prezentul Regulament.

 AEROPORTURI BUCUREȘTI COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România www.bucharestairports.ro	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05 Data: Martie 2016

SECȚIUNEA 5 – Activitățile taxi la comandă

a. zona de grupare este destinată parcării temporare a taximetrelor autorizate conform legii din România și este dispusă în parcarea Departament pe latura de Vest în limita a 26 locuri -Anexa nr.1;

b. staționarea în zona de grupare taxi la comandă este cu timp limitat (15 min) și fără posibilitatea părăsirii autoturismului;

c. în zona de grupare taxi la comanda au acces, în limita locurilor disponibile, toți transportatorii în regim de taxi care dețin autorizații emise de către autoritățile de autorizare din Mun. București și Jud. Ilfov;

d. zona de îmbarcare taxi la comandă este situată la etajul 1 al Terminalului Sosiri - Anexa nr.1;

e. în această zonă vor avea acces numai taxiurile venite la comanda clienților;

f. facilități aeroportuare dedicate activităților de taxi la comandă;

f.1. pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București, pasagerii pot comanda gratuit un taxi, prin intermediul dispozitivelor touch screen, localizate în zona publică din Terminalul Sosiri;

f.2. autoturismele taxi preiau călătorii direct de la ieșirea din terminalul Sosiri, la etajul întâi, în baza tichetului emis de automatul touch screen;

f.3. accesul autoturismelor taxi sosite la comandă, se face prin PCA 62, numai după primirea e-mailului de confirmare a comenzii respective, staționarea acestora pe estacada terminalului în vederea preluării clientului fiind de maximum 5 minute. După 5 minute este obligat să părăsească estacada;

f.4. în interiorul Terminalelor este asigurată signalistica pentru sistemele de taxi existente la nivelul aeroportului;

g. administrația aeroportuară poate retrage autorizarea privind desfășurarea activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport taximetriștilor care au săvârșit abateri de la legislația în vigoare precum și în urma unor reclamații provenite de la clienții CNAB privind activitatea desfășurată în perimetrul aeroportuar.

Notă: Este interzis taximetriștilor efectuarea de comenzi prin intermediul terminalelor touch screen amplasate în interiorul Terminalului Sosiri, zona publică.


CAPITOLUL II - ABATERI ȘI SANCTIUNI

1. Abateri de la Regulamentul Taxi

a. nerespectarea marcajelor care delimitează pozițiile de parcare TAXI;

b. nerespectarea indicațiilor personalului abilitat al aeroportului;

c. părăsirea autovehiculului taxi în zona de grupare sau pe pozițiile destinate TAXI în locul de așteptare;

 <p>AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România www.bucharestairports.ro</p>	<p>REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI</p>	<p>Cod: REG –TAXI - 01</p>
		<p>Ediția: 05</p>
		<p>Data: Martie 2016</p>

d. nerespectarea regulilor de așteptare în zona de grupare în regim dispecerizat, în funcție de algoritmul dat de tichetele de ordine;

e. alterarea, pierderea sau nepăstrarea tichetului de ordine pe toată perioada cât se află în zona de grupare și în locul de așteptare;

f. nerespectarea fluxurilor/traseelor de deplasare a autovehiculelor taxi stabilite de administrația aeroportului;

g. poluarea zonelor aeroportuare voluntar sau accidental cu carburanți, uleiuri sau alte reziduri;

h. abordarea de potențiali clienți în perimetrul aeroportuar; intrarea în terminalele de pasageri, în vederea abordării de potențiali clienți, această practică fiind asimilată desfășurării de activități neautorizate de transport de persoane în regim de taxi;

i. ținută și manifestări necorespunzătoare calității de taximetrist autorizat (atitudine necivilizată, ținută vestimentară neadecvată desfășurării activităților de taximetrie, limbaj indecent/trivial, ș.a.m.d.);

j. intrarea cu autovehiculele taxi în parcările publice aflate în proximitatea terminalelor de pasageri cu excepția situațiilor prevăzute în prezentul Regulament;

k. taxarea pe km, peste limita tarifului maximal stabilit de către autoritățile de autorizare ale Municipiului București și Județul Ilfov, pentru pasagerii preluați de la aeroport din locul de așteptare;

l. neasigurarea îndeplinirii cerințelor legale prevăzute pentru autovehiculul taxi, pentru care s-a eliberat permisul de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI, în conformitate cu legislația din domeniu și prezentul regulament;

m. refuzul de a elibera la finalul cursei bonul fiscal/factura/chitanța fiscală pe baza căreia va încasa contravaloarea prestației efectuate sau invocarea unor motive precum lipsa ștampilei, a facturii sau chitanței fiscale, lipsă hârtie bon fiscal în aparatul de taxat, ș.a.;

n. pretinderea ca plată pentru prestația efectuată a unei sume de bani care nu este prevăzută pe bonul fiscal, respectiv solicitarea unui suprapreț;

o. refuzul nejustificat de a prelua în cursă un client sau alte tertipuri;

p. efectuarea de comenzi taxi prin intermediul terminalelor touch screen amplasate pe sala publică a terminalului Sosiri.


2. Sancțiuni corelative / costuri asociate

a. pentru abaterile menționate la pct. 1.1., lit. **a - g** se aplică măsura reținerii exclusiv a legitimației pentru persoane (taximetriști) de către personalul de securitate al CNAB, la solicitarea personalului Dispeceratului Taxi AIHCB, în vederea suspendării dreptului de a desfășura activități de transport persoane în regim taxi în incinta AIHCB;

b. suspendarea se aplică pe o perioadă de 30 de zile;

c. dacă la împlinirea termenului de 30 de zile nu sunt remediate cauzele care au generat măsura suspendării, se va prelungii perioada de suspendare;

d. pentru a reîntra în posesia legitimației pentru persoane (taximetriști) suspendate,

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05
		Data: Martie 2016

transportatorul trebuie să transmită administrației aeroportuare o solicitare scrisă în acest sens, în conținutul căreia să reiasă că persoanele sancționate au fost reinstruite cu privire la prevederile regulamentelor în vigoare;

e. pentru abaterile menționate la pct. 1.1., lit. **h - p** se aplică măsura reținerii și anulării legitimației pentru persoane (taximetriști) de către personalul de securitate al CNAB, la solicitarea personalului Dispeceratului Taxi AIHCB fără posibilitatea obținerii unei alte legitimații.

CAPITOLUL III - RESPONSABILITĂȚI

1. Responsabilitățile Dispeceratului Taxi

a. analizează documentele depuse la CNAB de către transportatorii autorizați, din punct de vedere al respectării cerințelor legale aplicabile pe linia desfășurării activităților de transport persoane în regim de taxi și ale prezentului document, în vederea eliberării permisului de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI precum și a legitimației pentru persoane (taximetriști) și acordă avizul aferent pentru desfășurarea activității de transport persoane în regim de taxi la AIHCB;

b. asigură controlul accesului în zona de grupare a taximetriștilor și autovehiculelor taxi autorizate/autorizate de AIHCB, pe baza documentelor și condițiilor legale stipulate în regulament;

c. asigură în regim dispecerizat necesarul de autoturisme taxi autorizate de AIHCB în locurile de așteptare în vederea preluării pasagerilor;

d. supraveghează și asigură prin personal propriu, respectarea activităților de preluare în regim dispecerizat a persoanelor de la aeroport, în conformitate cu prevederile instrucțiunii cod: HC-DTX IL-01, revizia curentă și cele din prezentul regulament;

e. aplică sancțiunile reglementate pentru abaterile consemnate de către dispecerii TAXI la regimul de utilizare a permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI;

f. sesizează Direcția Securitate Aeroportuara cu privire la abaterile prevăzute în prezentul regulament, constatate pe timpul derulării activităților specifice;


g. solicită reținerea și anularea legitimației pentru persoane (taximetriști) celor care au săvârșit abateri de la prezentul regulament;

h. pune la dispoziția celor interesați toate tipizatele necesare în vederea autorizării, în conformitate cu prevederile legale și etapele procedurale reglementate în prezentul Regulament și reglementările aeroportuare aplicabile;

i. gestionează și analizează documentele pentru emiterea permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI în conformitate cu Regulamentul de acces al CNAB pentru AIHCB și AIBB-AV, cu modificările și completările ulterioare, cod REG-SEMS-01, revizia curentă;

j. cooperează cu reprezentanții PPF și SPTA, în procesul de analiză a documentelor primite în vederea avizării documentației necesare emiterii permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimațiilor pentru persoane (taximetriști);

k. solicită în scris Secretariatului DSA confecționarea permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI pentru autoturismele taxi, cu precizarea termenului de valabilitate al acestora împreună cu documentele necesare emiterii acestora;

 AEROPORTURI BUCUREȘTI COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România www.bucharestairports.ro	REGULAMENT CNAB SA / AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 05 Data: Martie 2016

l. gestionează baza de date a permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI eliberate de către CNAB;

m. în cazul în care este informat cu privire la reținerea legitimației pentru persoane (taximetriști) de către personalul de securitate al CNAB pentru nerespectarea condițiilor de acces menționate în prezentul regulament, inițiază demersurile procedurale pentru aplicarea sancțiunilor corespunzătoare;

n. organizează și coordonează măsurile care se impun pentru amenajarea zonei de grupare/parcării temporare taxi rapid/la comanda;

o. îndrumă și facilitează îmbarcarea pasagerilor/clienților în autoturismele taxi aflate în zona de terminal, inclusiv a clienților care au efectuat o comandă taxi prin intermediul dispozitivelor touch-screen amplasate în interiorul terminalului Sosiri, zona publică;

p. verifică informațiile de pe bonurile de comandă ale clienților, în vederea facilitării îmbarcării acestora în autoturismul taxi solicitat;

r. consemnează în notă raport neconformitățile sesizate sau semnalate de către clienți cu privire la autoturismele taxi sosite la comandă pe estacada terminalului Sosiri.

2. Responsabilitățile Serviciului Parcări:

Asigură încasarea contravalorii serviciilor de parcare, în conformitate cu Nomenclatorul de tarife și reguli de aplicare la AIHCB, cod: N-FIN 001 Ediția I Mai 2014, pentru accesul în zona de așteptare dispusă în parcare publică aferentă terminalului plecări în vederea staționării pentru preluarea pasagerilor pe bază de contract sau de comandă realizată prin dispecerat taxi, a taximetriștilor autorizați de autoritățile locale competente, altele decât cele din Mun. București și Jud. Ilfov.